

1. Toezeggingen worden niet (correct) verwerkt. Wat zijn mogelijke oorzaken?

Volgde er een foutmelding bij het aanklikken van de link?

Ja? Dan klopt er iets niet in de instellingen van SKG-collect.

Nee? Dan klopt er iets niet in de instellingen van LRP.

Bij SKG kan de oorzaak liggen in:

1. Gemeentenummer
2. Actienummer
3. Toezeggingsperiode
4. Jaartal
5. Betaalmogelijkheden
6. Toezegging toestaan
7. Bijdrage toestaan
8. Bijdrage periode
9. Toezeggingsperiode
10. Toezeggingstermijn

Ligt de oorzaak bij LRP? Controleer dan dit:

- a. Heeft u op de knop "verstuur email" geklikt in het verzameldocument?
- b. Is betaalwijze iDEAL gekoppeld aan het rekeningnummer van het fonds?
- c. Zijn de (juiste)toezeggingsbrieven gekoppeld?
- d. Wat is de melding als de taak wordt afgebroken?

2. Hoe kunt u toetsen of emailberichten verzonden zijn?

- a. Bij verzameldocumenten staat in de betreffende regel 'e-mail verzonden: Ja' (Let op: na verzenden kan het enige tijd duren voor deze melding verschijnt).
- b. Dubbelklikt u op deze regel, dan ziet u in het log het aantal (niet) verzonden e-mails.
- c. Indien het standaard e-mailadres is gevuld in "toelichting/ email", dan komt een kopie van de verzonden email ook op dat adres binnen! Ook bounces en replays zult u daar ontvangen.

3. Aandachtspunten SKG-collect:

- a. Het onderdeel LRP doelen moet beschikbaar zijn. Niet beschikbaar? Geef dan uw LRP gemeentenummer door aan SKG.
- b. Is naam fonds/abbonement in SKG Collect gelijk aan die in LRP?
- c. Nummer fonds/doel moet gelijk aan nummer in LRP? Zo niet, dan werkt de link niet.
- d. Heeft het bankrekeningnummer de status actief en is deze gekoppeld aan het Fonds/abbonement in SKG Collect?
- e. Is iDEAL aangevinkt als betaalwijze?
- f. Mag lid wel of geen toezegging doen?
- g. Mag lid wel of geen bijdrage doen?
- h. De link werkt alleen in het aangegeven jaar.
- i. Is de actieperiode ingevuld?
- j. De toezeggingen- of bijdragenlink is alleen in de aangegeven periode actief.

NB.: Voor een nieuw jaar moet de actieperiode worden aangepast!

Meer informatie?

<http://www.pkn.nl/lrpnetwerk>

<http://www.pkn.nl/lrpnetwerk/actueel/downloads/Paginas/Handleidingen.aspx>

<http://www.pkn.nl/lrpnetwerk/gebruikers/bijdragenadministrateur/betaalbestanden/Paginas/iDEAL.aspx>

<http://www.pkn.nl/lrpnetwerk/gebruikers/bijdragenadministrateur/abbonementen/Paginas/Productie.aspx>

<http://www.skgcollect.nl/informatie.html>

<http://www.skgcollect.nl/handleidingen/overzicht.html>